



<b>POLÍTICA DE LA CALIDAD HICAS ISO 9001:2015</b>			
Código: PL-PE-01	Fecha: 30/05/2020	Revisión: 2.0	Página 1 de 1

La Gerencia General de HICAS, S.A, con la colaboración del equipo directivo, se compromete a establecer, implementar y mantener la siguiente política de la calidad.

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD ISO 9001:2015**


HICAS S. A, es una empresa creada en el año 2019, dedicada a proveer servicios de limpieza especializada tales como: limpieza general y profunda, desinfección de superficies, servicios de jardinería, para el sector hospitalario, comercial e industrial en instituciones públicas y privadas.

HICAS S. A, ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad acorde a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. Estamos comprometidos en garantizar la Calidad del servicio, la seguridad de nuestro personal y la búsqueda de la excelencia, a través de la mejora continua de nuestros procesos.

### **LA POLÍTICA ES RESPALDADA POR LOS SIGUIENTES OBJETIVOS DE LA CALIDAD:**

- 1 Garantizar un plan de capacitación al personal, para brindar un servicio que cumpla con los requisitos técnicos y legales.
- 2 Establecer criterios que aseguren el cumplimiento de las leyes laborales.
- 3 Mantener la calidad de nuestros servicios, para la satisfacción de nuestros clientes.

Como parte del compromiso, es aprobada la Política de la Calidad el 05 de febrero del 2021.

  
**Lic. María José Zapata Jerez**  
Gerente General HICAS S.A

